

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ジョブシーズみやこ	事業所番号	310200365
住 所	岩手県宮古市南町11-18 田川ビル2F	管理者名	中嶋 美聡
電話番号	0193-65-8260	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：事業所・施設外就労先（データワークサポート） 実施日程：令和6年12月6日（金）はちのへ東奥朝日ステーション 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ・キャリアコンサルティング ・作業における対応力向上（メンタルヘルスケア、マナー等） ・PCを使用したデータワーク作業、AI開発用データの検討会	<活動の様子> 
<目的> ・利用者のスキル向上と社会自立にむけた支援を行う。 ・データワークサポート職員による現状報告を通じて、利用者の作業目標やキャリアプランの策定、スキルアップ支援を行う。 ・一般就労、障がい雇用を目指す利用者に対し、作業を含むキャリアサポート（ビジネスマナー、ストレスヘルスケア、コミュニケーションスキル等）を提供する。 ・データワークを通じPCスキルの習得、一般常識・時事問題・地域情報の習得、認知能力の向上、社会参加に繋げる。	
<成果> ・利用者一人ひとりに対し、自己評価と他者の評価を実施することで次のステップを目指す上で明確な意識目標の変化が見られた。 ・利用時間内のパソコン使用、ガイドラインや教材テキスト、担当職員からデータワーク作業におけるスキル習得や理解力向上を目指している。 ・文章構成作業により、作業への理解だけでなく、社会情勢に目を向ける機会、知る機会が増えた事で、意識の向上やモチベーションや成果の向上に繋がると考えています。・様々な作業経験やキャリアコンサルタントとの面談を通して自身の障がい理解、自己理解、職業適性に繋がり、意欲的に一般就労を目指す利用者も増えております。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

音声認識アノテーション、校正データワーク、音声合成などのAIデータワーク業務を委託させていただいております。年々、データ作業の精度が上がっている状況や、作業に対応できる利用者さんも増えております。音声合成データワークは、納品データの精度が高く、クライアントからの高い評価をいただいております。今後も期待すると共に、業務継続の予定となっております。また、データワーク作業の品質だけでなく、一般就労及び障がい雇用に関する作業姿勢や対応力、ビジネスマナー、ストレスヘルスケア、コミュニケーションスキルにも繋がっていると思います。利用者さんのキャリアサポートでは、主にビジネスマナーを講習を通じて、障害雇用への意欲向上や意識を持つきっかけになったとの報告を頂いております。	
連携先企業（担当者）	一般社団法人データワークサポート 担当者 大平 透

利用者からの意見・評価

利用者より、キャリアサポートを通じて、社会的自立、障がい雇用や一般就労への意識を持つきっかけになった事や、この経験を通して、日常生活におけるストレス調整のきっかけになっているとの事です。作業を行う上で「報告、連絡、相談等のビジネスマナー」をより意識し取り組みたいとの話があります。 また、データワーク作業では、スキルアップに繋がる目的として、作業提供やミーティングにより、理解力や能力向上の機会を得ることができていますとの話があります。利用者様自身の障がいへの理解を深めるとともに、パソコンを使用してどのような仕事や業種が適しているのかや一般就労や障がい雇用に向けてのサポート及びアドバイスを受けることができ、心から感謝していますとの言葉をいただいております。引き続き、作業のスキルアップに向けてのミーティング、一般就労や障がい雇用に繋がるようビジネスマナーへ取り組みを実施していく予定です。
--